

# Nowe zasady obsługi klienta w Urzędzie Miejskim w Obornikach Śląskich obowiązujące od 29 marca 2021 r.

## **Szanowni Mieszkańcy!**

Mając na uwadze dynamicznie rozwijającą się sytuację związaną z zagrożeniem COVID-19, dużą ilością zachorowań oraz blisko 60% absencją pracowników Urzędu, w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo Mieszkańców informujemy, że od dnia 29 marca 2021 roku do odwołania Urząd Miejski w Obornikach Śląskich będzie nieczynny dla bezpośredniej obsługi interesantów.

Kontakt z pracownikami Urzędu będzie możliwy:

- drogą telefoniczną **tel. 71 310 35 19**,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej [oborniki@oborniki-slaskie.pl](mailto:oborniki@oborniki-slaskie.pl),
- poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą e-PUAP **/GMINA\_OBORNIKI\_SL/Skrytka**,
- **fax 71 310-22-95**.

Numery telefonów i adresy dostępne są również na stronie internetowej: [www.oborniki-slaskie.pl](http://www.oborniki-slaskie.pl).

Interesanci będą przyjmowani jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. odbiór dowodów osobistych, aktów zgonu), po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty z pracownikiem (tel. 71 310 35 19 wew. 432 – akty zgonu, 71 310 29 26 - dowody).

**Wszelkie pisma, wnioski, podania, deklaracje należy składać w miarę możliwości za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą e-PUAP.** Jednocześnie informujemy, że przy wejściu do budynku głównego Urzędu Miejskiego przy ul. Trzebnickiej 1 zamontowana jest **SKRZYNKĄ PODAWCZĄ**, do której należy wrzucać powyższe dokumenty. Weryfikacja złożonych dokumentów nastąpi po ich złożeniu, a klienci będą informowani drogą telefoniczną lub elektroniczną o konieczności ich uzupełnienia.

**W związku z powyższym - na dokumentach prosimy podawać nr telefonów i adresy e-mail.**

**Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o zrozumienie zaistniałej sytuacji.**

Do pobrania



*Tu mi się podoba*

**Załącznik**

**Size**

[165907634\\_871882353388016\\_6554032085716541095\\_n.jpg](#) Pobierz 336.77 KB

28-03-2021

## KOMUNIKAT

**Nowe zasady obsługi klienta w Urzędzie Miejskim w Obornikach Śląskich obowiązujące od 29 marca 2021 r.**

- [Udostępnij](#)
- [Drukuj](#)

**Szanowni Mieszkańcy!**

Mając na względzie dynamicznie rozwijającą się sytuację związaną z zagrożeniem COVID-19, dużą ilością zachorowań oraz blisko 60% absencją pracowników Urzędu, w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo Mieszkańców informujemy, że

[Wszystkie aktualności](#)

**od dnia 29 marca 2021 roku do odwołania Urząd Miejski w Obornikach Śląskich będzie nieczynny dla bezpośredniej obsługi interesantów.**

**Kontakt z pracownikami Urzędu będzie możliwy:**

- drogą telefoniczną tel. **71 310 35 19**,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej [oborniki@oborniki-slaskie.pl](mailto:oborniki@oborniki-slaskie.pl),
- poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą e-PUAP /GMINA\_OBORNIKI\_SL/Skrytka,
- fax **71 310-22-95**.

Numery telefonów i adresy dostępne są również na stronie internetowej: [www.oborniki-slaskie.pl](http://www.oborniki-slaskie.pl).

Interesanci będą przyjmowani jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. odbiór dowodów osobistych, aktów zgonu), po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty z pracownikiem (tel. 71 3103519 wew. 432 – akty zgonu, tel. 713102926 - dowody osobiste).

**Wszelkie pisma, wnioski, podania, deklaracje należy składać w miarę możliwości za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą e-PUAP.**

Jednocześnie informujemy, że przy wejściu do budynku głównego Urzędu Miejskiego przy ul. Trzebnickiej 1, zamontowana jest **SKRZYNKĄ PODAWCZĄ**, do której należy wrzucać powyższe dokumenty. Weryfikacja złożonych dokumentów nastąpi po ich złożeniu, a klienci będą informowani drogą telefoniczną lub elektroniczną o konieczności ich uzupełnienia.

W związku z powyższym – na dokumentach prosimy podawać nr telefonów i adresy e-mail.

**Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o zrozumienie zaistniałej sytuacji.**